

Slim in de Stad-prijs 2016

Inschrijvingsformulier

Gelieve dit formulier ten laatste op 26 oktober 2016 in te dienen via stedenbeleid@vlaanderen.be.

1 GEGEVENS VAN DE INDIENER

Naam:	Pieter Van Camp
Telefoonnummer:	02 563 03 14 / 0499 86 82 37
E-mail:	pieter.vancamp@vgc.be
Functie van de contactpersoon:	deskundige-coördinator cel Stedelijk Beleid

Naam van de stad (of VGC)* :	Vlaamse Gemeenschapscommissie
Straat:	E. Jacqmainlaan
Huisnummer:	135
Postcode:	1000
Gemeente:	Brussel

* Dit is een aanvraag van verschillende steden samen (optioneel):

<input type="checkbox"/>	Steden:
--------------------------	---------

2 HET CONCEPT

Gelieve het concept op maximum 5 A4-pagina's uit te werken. Dit formulier dient louter als ondersteuning bij de voorstelling.

2.1. Situering van het concept:

<input checked="" type="checkbox"/>	Op niveau stad/stadsregio/stedennetwerk	<input checked="" type="checkbox"/>	Multidisciplinair karakter
<input type="checkbox"/>	Op niveau wijk/buurt	<input type="checkbox"/>	Beleidsdomein gebonden

2.2. Samenvatting van de visie

(Omschrijf beknopt de krachtlijnen van de visie. - In welke mate heeft het concept haalbare en realiseerbare ambities?)

'Naar 1 pas voor Brussel'

Voor het Nederlandstalig vrijetijdsaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bestaan er momenteel twee passen: Paspertoe (spaar- en voordelenpas) en de lenerspas van de Nederlandstalige Brusselse bibliotheken (gemeenschappelijke pas, bruikbaar in de 20 Nederlandstalige bibliotheken in de 19 gemeenten van het Brussels gewest).

De eerste ambitie van het concept bestaat erin om de twee functies van deze passen in één kaart samen te brengen. Met de gecombineerde vrijetijdspas kan men punten sparen, voordelen krijgen en gebruik maken van de dienstverlening van de openbare bibliotheek. Door de integratie van Paspertoe en de bibliotheekpas wordt het mogelijk om een omvattender beeld te krijgen van het vrijetijdsgebruik en kan de dienstverlening hier beter op afgestemd worden.

Op langere termijn is het de ambitie van de VGC om met de integratie van de bestaande toepassing van Paspertoe en bibliotheekpas ook de basis te leggen voor de latere integratie van nog andere diensten en toepassingen van de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

Voor een goed begrip van dit concept en de lange termijn ambitie ervan is het belangrijk om de bestuurlijke context binnen Brussel te begrijpen.

Paspertoe is een product van de VGC, geënt op de UiTPAS, de Vlaamse spaar- en voordelenpas voor vrijetijd. Binnen dit grotere platform zijn er reeds toepassingen op maat uitgeschreven voor de VGC.

Voor Paspertoe is een actieplan voor de duur van de legislatuur goedgekeurd dat een verspreiding en toepassing van de pas vooropstelt in de verschillende deeldomeinen waarin de VGC actief is. Zo zal de pas ook actief gepromoot worden in het Brusselse onderwijs en de Brusselse welzijnssector. Alle scholen en erkende verenigingen zullen een groepspas kunnen aanvragen. Individuele passen zullen ook gepromoot worden bij leerlingen in het Brusselse onderwijs en mensen in kwetsbare situaties.

De bibliotheekpas van de Brusselse bibliotheken wordt door de gemeenten en door Muntpunt verplicht gebruikt in het kader van hun overeenkomst met de VGC. De bibliotheekpas

heeft een gemeenschappelijke kant voor alle bibliotheken en een gepersonaliseerde kant met de gegevens van de bibliotheek en van de gebruiker.

De bibliotheekpas komt tot stand en wordt gebruikt in een model van cofinanciering: de VGC zorgt voor het ontwerp van de gemeenschappelijke kant en de bulkproductie van de kaarten; de gemeenten kopen de 'blanco' kaarten via de VGC aan en bepalen zelf (rekening houdend met een aantal technische vereisten en afspraken) de gepersonaliseerde kant van hun bibliotheek.

Het concept van de gecombineerde vrijetijdspas zit nog volledig in de denkfase.

Een haalbaarheidsonderzoek (draagvlak, technische, bestuurlijke en financiële haalbaarheid) moet nog gebeuren. Een eerste timeline werd opgenomen in het actieplan Paspartoe, goedgekeurd door het College begin 2016.

Timing: haalbaarheidsonderzoek wordt opgestart eind 2016. Een eerste fase behelst de omschrijving van de technische uitdaging in samenwerking met Paspartoe, de dienst Streekgericht Bibliotheekbeleid en CultuurNet en kan opgestart worden in het najaar 2016. Aan de hand van deze voorstudie kunnen dan meerjarige budgetten worden opgesteld en vervolgens kunnen de onderhandelingen met gemeenten en bibliotheken worden aangevat voor het ontwikkelen van een draagvlak.

2.3. Beoogde impact van het concept op de stad

(Welke zijn de beoogde effecten van het concept om de levenskwaliteit in de stad (of steden) of stadsregio ('s) te verbeteren?)

Door de integratie van Paspartoe en de bibliotheekpas wordt het mogelijk de gebruiker uniek te identificeren binnen zowel de UiT-databank van CultuurNet als de lenersadministratie van de Brusselse bibliotheken. Met de bundeling van de kennis over de gebruiker in beide systemen wordt het mogelijk om een omvattender beeld te krijgen van het vrijetijdsgebruik en aldus het vrijetijdsaanbod beter af te stemmen op de interesses van de gebruiker, of de gebruiker extra voordelen aan te bieden. Bovendien kunnen bibliotheken ook hun rol als analoog en digitaal informatiecentrum verder scherp stellen en sluiten ze meer aan bij globale informatiesystemen die ontwikkeld worden op gewestelijk niveau (zoals bv. de vrijetijdsdatabank van visit.brussels). Ook voor leer- en leesbevordering kan de geïntegreerde pas een ondersteunende rol opnemen en de gebruiker digitale begeleiding bieden in zijn vormingsproces.

De integratie van de bestaande toepassing Paspartoe en bibliotheekpas ambieert een stevige, open basis voor de latere integratie van nog andere diensten en toepassingen van de Vlaamse Gemeenschapscommissie.

2.4. Hoe wordt het technologische, de inzet van ICT en/of het gebruik van data in het conceptvoorstel geïmplementeerd?

(Beschrijving van het technologische aspect, inzet van ICT en/of de rol van data in het uitbouwen van het concept)

Data over de gebruikers van Paspartoe zijn momenteel beschikbaar via de UiT-ID. Data over de gebruikers van de Brusselse bibliotheken zijn momenteel beschikbaar via het Brusselse bibliotheekstelsel en in de toekomst via het eengemaakte bibliotheekstelsel voor Nederlandstalige openbare bibliotheken in Vlaanderen en Brussel. Het eengemaakte bibliotheekstelsel is in eerste instantie bedoeld om tegemoet te komen aan de basisfuncties van

een bibliotheek, maar tegelijkertijd is ook voorzien dat dit een open systeem wordt dat uitwisseling met andere systemen mogelijk moet maken via bestaande standaards.

Door de gebruikersdata van UiT-ID en een eengemaakt bibliotheeksysteem onder te brengen in een datawarehouse dat bevroegbaar is door een customer relationship managementsysteem (CRM-systeem) wordt het mogelijk om profielen van gebruikers op te stellen die vervolgens gebruikt kunnen worden om de relatie en communicatie met, en het aanbod voor de gebruiker te optimaliseren.

2.5. In welke mate is dit concept origineel en innovatief?

(Inbreng van innovatie en gebruikte technologie, ICT en/of data, wat is er nieuw en uniek aan dit concept?)

De integratie van de twee passen beoogt een verbetering van de relatie met en de dienstverlening voor de burger/gebruiker/klant. Bovendien is op gewestelijk niveau en over de 19 Brusselse gemeenten heen een unieke baliefunctie gecreëerd waarbij analoog onthaal en digitale techniek gebundeld worden aangeboden.

Alle betrokken partners, zowel commerciële, non-profit als op niveau van de (lokale) overheid kunnen de informatie over hun burgers / gebruikers / klanten gebruiken om het vrijetijdsaanbod en dienstverlening beter op de gebruiker af te stemmen.

Het toenemende belang van e-learning is een van de uitdagingen in een snel evoluerende stedelijke omgeving met een zeer diverse bevolking. De mogelijkheden om dit e-platform te koppelen aan de analoge (fysieke) balies van gemeenschapscentra en bibliotheken (cursusaanbod, NT2- aanbod), zijn veelbelovend en kunnen dit geïntegreerde instrument een centrale rol geven in een beleid dat wil inzetten op empowerment, kennisdeling en gemeenschapsvorming.

2.6. Hoe kan dit concept een voorbeeldfunctie zijn voor andere steden?

Als dit concept gerealiseerd kan worden, wordt er één vrijetijdsregio gecreëerd waar de 19 gemeenten aan participeren. Bovendien kan het vrijetijdsgegeven dan duurzaam verbonden worden aan levenslang en levensbreed leren. Dit kan een voorbeeldfunctie hebben voor (het ontstaan van) andere regioverbanden in Vlaanderen, iets wat de Vlaamse overheid aanmoedigt omwille van het verdwijnen van de persoonsgebonden bevoegdheden bij de provincies vanaf 2018.

2.7. Met wie werd er samengewerkt om dit concept te realiseren, en hoe beoog je deze samenwerking te bevorderen?

Ter realisatie van het concept is een samenwerking nodig tussen:

- technisch: Vlaamse Gemeenschapscommissie (Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel), CultuurNet Vlaanderen (Henegouwenkaai 41 – 43, 1080 Molenbeek); Cultuurconnect (Priemstraat 51, 1000 Brussel); het Brussels Agentschap voor Toerisme visit.brussels (Brussels Info Place (BIP) Koningstraat 2-4, 1000 Brussel)

- bestuurlijk: Vlaamse Gemeenschapscommissie (Emile Jacqmainlaan 135, 1000 Brussel), Vlaamse overheid (Boudewijnlaan 30, 1000 Brussel), de 19 gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Muntpunt.

Bestuurlijk bestaat de uitdaging erin de Brusselse gemeenten te overtuigen van de strategische meerwaarde van het product. Het nieuwe convenant dat de VGC met de Brusselse gemeenten zal sluiten in het kader van het Eengemaakt BibliotheekSysteem kan worden gebruikt om de engagementen hierrond te verankeren.