



# 'Thuis in de Stad'-prijs 2014 Inschrijvingsformulier

Digitaal opsturen naar [info@thuisindestad.be](mailto:info@thuisindestad.be)

U krijgt een ontvangstmelding.

## Waarvoor dient dit formulier?

Met dit formulier dingt u mee naar de 'Thuis in de Stad'-prijs 2014, U kunt per stad één, twee of drie projecten indienen. Gebruik voor ieder ingediend stadsproject een nieuw formulier.

## Aan wie bezorgt u dit formulier?

Verstuur dit formulier ten laatste op 10 september 2014 om 17.00 uur online naar [info@thuisindestad.be](mailto:info@thuisindestad.be)

## Waar vindt u meer informatie?

U vindt meer informatie op onze website [thuisindestad.be](http://thuisindestad.be).

## Gegevens van de stad die het project indient

### 1 Vul hieronder de naam in van de stad die het project indient en het bankrekeningnummer

Stad Gent – BE34091000277790

## Gegevens van de contactpersoon van het project

### 2 Vul hieronder de gegevens in van de contactpersoon van het project.

voornaam en achternaam Ilse Verschoore

functie Directeur dienst Coördinatie - departement Ruimtelijke Planning, Mobiliteit en Openbaar Domein

straat en nummer Botermarkt 1

postnummer en gemeente 9000 Gent

telefoon 09 266 77 20

faxnummer 09 266 77 99

e-mailadres Ilse.Verschoore@gent.be

## Gegevens van het project

### 3 Vul hieronder de gegevens in van het project.

naam ODIN – Openbaar Domein INventaris

startdatum dag   maand   jaar

einddatum dag   maand   jaar

naam van de partners Digipolis Gent

Agentschap Geografische Informatie Vlaanderen (AGIV)

naam van de coördinator Nele Somers

budget 89 757 euro

#### 4 Geef hieronder een korte beschrijving van het project.

Het project moet al gerealiseerd zijn of moet zo ver gevorderd zijn dat het op zijn waarde en effectiviteit beoordeeld kan worden. Het mag op 10 september 2014 niet meer dan twee jaar geleden gerealiseerd zijn.

##### **Publieke ruimte onder druk**

Stad Gent is een ontzettend bruisende stad. Handel, horeca, cultuurhuizen en onderwijsinstellingen trekken ondernemers, werknemers, shoppers, pendelaars, studenten en toeristen aan. In Gent hebben dag in, dag uit grote en kleine evenementen plaats, het verkeer rijdt tot in de vroege uurtjes, en er is ook bijzonder veel bouwactiviteit. De publieke ruimte staat onder enorme druk, de bereikbaarheid leidt er soms onder, sommige wijken lijken een permanente bouwwerf, het verkeer ligt af en toe in de knoop, er dreigt als het ware een eeuwige omleiding.

##### **Dringend overzicht nodig**

Om al die activiteiten en aanspraken op de publieke ruimte te kunnen overzien en in goede banen te leiden, heeft Stad Gent een overkoepelende oplossing nodig, een atlas van het openbaar domein. Deze nood kwam ook prangend naar boven in een masterclass 'Minder Hinder' van Stad Gent (07.02.2012). Project ODIN (Openbaar Domein Inventaris) biedt het antwoord.

##### **Betere planning, minder hinder, maatschappelijke winst**

ODIN moet de betrokken diensten van Stad Gent in staat stellen om samen met externe partners, nutsmaatschappijen, evenementorganisatoren en bouwheren de publieke ruimte zo optimaal mogelijk te vrijwaren en de hinder bij openbare werken, private werven, manifestaties en omleidingen zo veel mogelijk te beperken. ODIN leidt zo tot een meer leefbare stad.

##### **Partner van GIPOD**

ODIN gebruikt gegevens uit de databank GIPOD (Generiek Informatie Platform Openbaar Domein) van de Vlaamse overheid. Nutsmaatschappijen, steden, gemeenten en hogere overheden moeten al hun innames openbaar domein vooraf in GIPOD invoeren. Stad Gent voegt aan ODIN nog een heleboel eigen data (zoals vergunningsgegevens) toe, zodat de kijk op de stad steeds vollediger en gedetailleerder wordt.

##### **Digitalisering, administratieve vereenvoudiging, klantvriendelijkheid**

ODIN automatiseert bij Stad Gent zo veel mogelijk de invoer van gegevens in GIPOD. Dankzij het raadpleegloket ODIN op het intranet hebben alle stadsmedewerkers toegang tot gegevens die altijd up-to-date zijn.

Met behulp van ODIN zullen medewerkers van de stedelijke helpdesk 'Gentinfo' alle inkomende vragen van burgers over actieve of geplande omleidingen correcter kunnen beantwoorden of doorverwijzen.

##### **ODIN en THOR**

Project ODIN (Openbaar Domein Inventaris) en het vervolproject THOR (Temperen van Hinder in de Openbare Ruimte) moeten in Gent leiden tot de oprichting van een performante minderhindercel.

#### 5. Beschrijf de rol van de stad in de realisatie van het ingediende project?

Stad Gent wilde een totaaloverzicht krijgen op alle innames openbaar domein en wilde ook GIPOD op een eenduidige manier integreren in de werking van de stadsdiensten. Stad Gent toetste haar ideeën over ODIN af bij ICT-partner Digipolis Gent. Dat leidde tot een visietekst, waarop het managementteam van Stad Gent het startsein gaf. Een projectteam van Stad Gent en Digipolis Gent werkt ODIN stelselmatig uit. Stad Gent staat in voor inhoudelijke projectcoördinatie, inhoudelijk overleg met AGIV, afspraken met nutsbedrijven en andere overheden, en voor communicatie. Digipolis Gent zorgt voor technische projectcoördinatie en technische afstemming met AGIV.

**6 Kruis hieronder de twee hoofdaspecten aan waarop het project betrekking heeft.**

- de huisvesting in de stad
- de stedelijke ruimte
- de mobiliteit in de stad
- het leefmilieu in de stad
- de plaatselijke economie
- de sociale cohesie in de stad
- de cultuurbeleving in de stad
- het democratisch besturen van de stad
- andere, namelijk: verminderen van de hinderbeleving van burgers bij innames openbaar domein

**7 Geef kort de karakteristieken weer, indien het project zich uitdrukkelijk richt tot een bepaalde buurt of doelgroep.**

Nvt

**8 Wat zijn de beoogde effecten van het project?**

- Efficiënter informatie delen tussen diensten, en onmiddellijk de recentste informatie terugvinden als burgers vragen stellen.
- Werkelijk alle innames openbaar domein inventariseren, zodat een toekomstige minderhindercel ze als uitgangspunt kan gebruiken.

**9 In welke mate zijn de beoogde effecten van het project gerealiseerd?**

Technisch zijn de grote lijnen van ODIN gerealiseerd. Het projectteam gaat langs bij de betrokken stadsdiensten om verder maatwerk te leveren voor hun specifieke gegevens. Alle stadsdiensten kunnen ondertussen informatie over wegenwerken en speelstraten raadplegen. In het najaar 2014 komen daar nog o.a. private werven, stellingen, containers, evenementen, markten en omlleidingen bij. Als ODIN al die informatie volledig zal bevatten, dan is Stad Gent klaar om het vervolgproject THOR voor 'minder hinder' te laten starten. Gent kan dan een minderhindercel oprichten die op basis van correcte en veelzijdige gegevens diverse hinder in de publieke ruimte kan voorspellen (principe van een 'buienradar') en verminderen.

**10 Op welke manier werden diverse beleidsdomeinen in het project geïntegreerd?**

Het beleidsdomein 'Mobiliteit en Openbare Werken' is de grote trekker van project ODIN. Aangezien ODIN echter alle soorten innames openbaar domein bestrijkt, zijn ook de beleidsdomeinen 'Feesten', 'Markten', 'Foren', 'Evenementen', 'Jeugd', 'Openbare Veiligheid' en 'Middenstand' actief betrokken.

**11 In welke mate is het project innovierend en draagt het bij tot stedelijkheid?**

GIPOD bundelt in Vlaanderen alle innames openbaar domein in één geïntegreerd, geografisch overzicht. Dankzij ODIN voldoet Gent aan de toekomstige decretale verplichting om gegevens in GIPOD in te voeren, maar ODIN voegt voor Gent nog extra meerwaarde toe. Door een nagenoeg volledig overzicht van alle innames openbaar domein te creëren, maakt ODIN bij Stad Gent de weg vrij voor een proactievare manier van omgaan met hinder in de publieke ruimte. Dat alle stadsdiensten structureel dezelfde informatie over het openbaar domein delen en gebruiken, zal leiden tot minder overlast voor bewoners, bezoekers en weggebruikers, tot betere informatieverstrekking over mobiliteitshinder, tot betere samenwerking tussen instanties die het openbaar domein inpalmen en dus tot een grote leefbaarheid voor bewoners én passanten in Gent.

## 12 Beschrijf waarom en op welke wijze dit project inspirerend kan zijn voor andere projecten?

Gent is de eerste Vlaamse stad die een met GIPOD geïntegreerde toepassing opzet die de versnippering van eigen informatie, de decretale verplichting van GIPOD en de nood aan bijkomende informatie bovenop GIPOD integreert in één project.

Die nood leeft ook in andere steden en gemeenten die te maken hebben met allerhande innames openbaar domein. ODIN kan andere lokale overheden inspireren om een gelijkaardig systeem te bouwen. Op de AGIV-trefdag van 28.11.2013 was er al grote belangstelling.

## 13 Op welke wijze werd de bevolking betrokken bij de voorbereiding en de realisatie van het project?

De databank van ODIN is in eerste instantie bedoeld voor de medewerkers van Stad Gent en de betrokken partners (nutsbedrijven, andere overheden) bij innames openbaar domein. Daarom werd er geen bevolking betrokken bij de voorbereiding en realisatie van het project. In een volgende fase (vervolgproject THOR voor 'minder hinder') zal ODIN de basis vormen voor communicatiekanalen gericht op burgers, en dat zijn zowel bewoners, bezoekers en weggebruikers. Denk maar aan een website, open data, waarschuwingen...

Bewoners zijn indirect een belanghebbende partij: ze hebben op verschillende vlakken baat bij een overheid die gebruik kan maken van ODIN (efficiëntere, klantvriendelijkere dienstverlening, betere coördinatie van het openbaar domein, minder hinder, ...).

## 14 Wie waren de betrokken partners en wat was hun rol en aandeel in het project?

Geef aan of het om een horizontaal (publiek – publiek; publiek – privé) of verticaal (federale, regionale, lokale overheden) partnerschap gaat.

Horizontaal: Digipolis Gent – Stad Gent: Digipolis neemt de technische projectcoördinatie en uitvoering op zich.

Horizontaal: nutsbedrijven – Stad Gent: de nutsbedrijven en Stad Gent maakten afspraken om gegevens zo correct mogelijk in te voeren.

Horizontaal: overheidsbedrijven – Stad Gent: AWV, De Lijn en andere bouwheren en Stad Gent maakten afspraken om gegevens zo correct mogelijk in te voeren.

Verticaal: AGIV – Stad Gent: AGIV creëerde GIPOD en werkt nog steeds aan blijvende verbetering. AGIV biedt technische ondersteuning bij de integratie van GIPOD en ODIN en betreft de steden en gemeenten bij de verdere ontwikkeling van GIPOD.

## 15 Hoe werd het project bekendgemaakt?

Project ODIN begon toen het projectteam de ODIN-visie voorstelde aan het managementteam en de ICT-coördinatoren van Stad Gent. In november 2013 organiseerden we een infonamiddag voor alle betrokken diensten. Nieuwigheden over het project worden binnen de stad gecommuniceerd via het intranet (inhoudelijke informatie) en via het ICT-nieuwskanaal van Digipolis (technische informatie).

Nog in november 2013 presenteerden we de werking van ODIN en de filosofie achter THOR op de AGIV-trefdag.

In januari 2014 kregen nutsbedrijven en andere overheden die werken op ons openbaar domein een presentatie tijdens een bijeenkomst van het 'Coördinatiecomité'. Op de aansluitende 'geboortereceptie van ODIN' trokken we ludiek de aandacht van al onze partners.

## 16 Vermeld hieronder eventuele andere elementen die uw kandidatuur kunnen ondersteunen, bijvoorbeeld een onafhankelijke evaluatie van het project.

Soms verwijzen we zelf naar ODIN als een soort 'buienradar' die ons waarschuwt voor hinder door innames op het openbaar domein.

## 17 Omschrijf hieronder waarvoor u de geldprijs eventueel zult gebruiken.

Na de vervollediging van ODIN, start het ICT-luik van vervolgproject THOR, dat staat voor 'Temperen van Hinder in de Openbare Ruimte'. Binnen THOR werken we momenteel een concept uit voor het proactief beperken van hinder ten gevolge van innames openbaar domein. ICT-ondersteuning van het team dat het THOR-concept in uitvoering moet brengen is onontbeerlijk. We denken hierbij aan een geavanceerde conflictdetectie die rekening houdt met de mobiliteitssituatie in de stad, een diepgaande integratie van ODIN en het vergunningensysteem, en een compleet backofficesysteem voor een toekomstige minderhindercel.