

Slim in de Stad-Prijs

Inschrijvingsformulier

Gelieve dit formulier ten laatste op 15 november 2015 in te dienen via info@thuisindestad.be.

1 GEGEVENS VAN DE INDIENER

| | |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Naam: | Bastiaens Michael |
| Telefoonnummer: | 03 338 23 83 |
| E-mail: | nele.schiepers@stad.antwerpen.be |
| Functie van de contactpersoon: | adjunct-coördinator algemene functie |

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Naam van de stad (of VGC) : | Antwerpen |
| Straat: | Grote Markt |
| Huisnummer: | 1 |
| Postcode: | 2000 |
| Gemeente: | Antwerpen |

2 HET CONCEPT

Gelieve het concept op maximum 5 A4-pagina's uit te werken. Dit formulier dient louter als ondersteuning bij de voorstelling.

2.1. Situering van het concept:

| | | | |
|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Op niveau stad/stadsregio | <input type="checkbox"/> | Multidisciplinair karakter |
| <input type="checkbox"/> | Op niveau wijk/buurt | <input type="checkbox"/> | Beleidsdomein gebonden |

2.2. Samenvatting van de visie

Het project **Slim Parkeerverbo[®]d** omvat de ontwikkeling van een nieuw, digitaal tijdelijk parkeerverbodsbord en de vernieuwing van de procedure voor de aanvraag en opvolging van tijdelijke parkeerverbodsborde. Deze parkeerverbodsborde worden door de burger aangevraagd en geplaatst in geval van een verhuis of van werken waarbij een stuk van het openbaar domein wordt ingenomen en er dus tijdelijk een aantal parkeerplaatsen wegvallen.

Met het project wil de stad Antwerpen een halt toeroepen aan de huidige wildgroei van zulke parkeerverbodsborde en duidelijkheid scheppen over de vergunning die aan het bord gekoppeld is. Ook de retributie (vandaag enkel verschuldigd voor de huur van de borde) en de voorwaarden voor de aanvraag (vaak te ruim) worden herbekeken.

De situatie vandaag, met borde die soms onterecht worden geplaatst, te lang blijven staan, onduidelijke boodschappen bevatten of al te makkelijk worden verplaatst, zorgt voor extra parkeerdruk, verkeershinder en frustratie bij bewoners, ondernemers en bezoekers. Bovendien is handhaving in deze context moeilijk en ontbreekt het aan sociale controle.

De oplossing ligt volgens de stad in een nieuw tijdelijk parkeerverbodsbord met een digitaal scherm, bewegingssensor en gps, in combinatie met een vernieuwde aanvraagprocedure, een gedeeld platform met nuts- en aannemersbedrijven en de mogelijkheid voor de burger om de vergunning en het parkeerverbod zelf te kunnen opvolgen.

2.3. Visie en doelstellingen van het concept

De stad hanteert volgende uitgangspunten voor het project:

- Een nieuw tijdelijk parkeerverbodsbord met een digitaal scherm, een bewegingssensor en een ingebouwd gps-systeem
- Enkel vergunde en officiële 'stadsborde' op het openbaar domein
- Een maximaal digitaal proces: aanvraag, betaling, verwerking, opvolging, uitwisseling van gegevens ...
- Betaling als voorwaarde voor de aanvraag
- De retributie stijgt naargelang er meer ruimte gedurende een langere periode wordt ingenomen

Met het Slim Parkeerverbo[®]d wil de stad Antwerpen:

- een halt toeroepen aan een wildgroei van tijdelijke parkeerverbodsborde
- de administratieve last van de bijhorende vergunning verminderen
- de handhaving van het systeem vergemakkelijken

Specifiek voor de burger wil de stad:

- de schaarse ruimte zo efficiënt mogelijk laten innemen
- een vlotte dienstverlening garanderen voor wie een tijdelijk parkeerverbod nodig heeft

- duidelijkheid verschaffen over de exacte geldigheid van een parkeerverbod

2.4. Beschrijving van het multidisciplinair of sectoraal karakter van het concept

Dit project pakt problemen aan die zowel het parkeer- en mobiliteitsbeleid van de stad raken, als de lokale politie. Daarnaast heeft het Slim Parkeerverbo@d ook een positief effect op de dienstverlening, de betrokkenheid van de burger en de organisatie van openbare werken.

- **Parkeerbeleid:** deze actie verlicht de parkeerdruk in onze wijken
- **Mobiliteit:** het project vermindert het zoekverkeer in onze woonwijken, en verbetert zo de doorstroming en verkeersveiligheid
- **Handhaving:** het Slim Parkeerverbo@d en de nieuwe procedure maken de controle en opvolging van de tijdelijke parkeerverbodsbornen eenvoudiger
- **Participatie:** de burger volgt zijn aanvraag zelf mee op, wat de betrokkenheid en het bewustzijn verhoogt
- **Dienstverlening:** de stad kan een vlottere dienstverlening aanbieden bij aanvragen voor een tijdelijk parkeerverbodsbord
- **Openbare werken:** de stad krijgt een nieuwe bron van digitale informatie over de inname van het openbaar domein door (openbare en private) werken

2.5. In welke mate is dit concept origineel en innovatief?

Een online benchmark leert dat dit concept verder gaat dan een gelijkaardig project van de stad Sydney. Het Antwerpse concept gaat echter verder dan een e-inkscherm en een alternatieve energiebron. Het concept is uniek omdat het over snel verplaatsbare verkeersbornen gaat. Het 'Slim Parkeerverbo@d' biedt de stad en de gebruiker tal van nieuwe mogelijkheden.

Grondige digitalisering frontoffice

- De aanvraag loopt enkel digitaal
- De aanvrager kan reeds goedgekeurde aanvragen raadplegen
- Online betaling
- De aanvrager kan de status van zijn aanvraag opvolgen
- De aanvrager krijgt een signaal wanneer zijn bord verplaatst wordt

Grondige digitalisering backoffice

- Koppeling tussen front- en backofficetoepassingen
- Digitaal werkordersysteem voor de diensten die de bornen plaatsen
- Digitale verwerking van documenten en foto's om bij betwisting een volledig dossier snel te kunnen raadplegen
- Lokale politie en parkeerbedrijf krijgen zicht op alle gegevens van de vergunningen

Intelligente parkeerborden

- Digitale onderbornen (e-ink, 'digitale inkt') laten toe om beperkingen van het verbod te wijzigen zonder manuele interventie
- Enkel de stad kan de boodschap met de duur van het verbod aanpassen
- Bornen zijn uitgerust met een bewegingssensor, kompas en GPS om te detecteren of bornen verplaatst zijn.
- Bornen zijn uitgerust met NFC (near field communication) en QR-codes
- Het bord kan uitgerust worden met andere sensoren om een écht 'Internet of Things' te realiseren. Doordat de bornen regelmatig over het hele grondgebied geplaatst worden, zijn ze zeer geschikt om bijvoorbeeld luchtkwaliteit te meten.
- De pijl van het bord is aanpasbaar (begin, einde, herhaling)
- De hardware zal rekening houden met weersomstandigheden
- De hardware zal ook voorzien in ergonomische functionaliteiten op vraag van de plaatsers

- De borden zullen er dus niet uitzien als gewone verkeersborden, maar zullen toch beantwoorden aan de wettelijke voorschriften

Data voor burgers

- De burger kan geodata van parkeerverboden online raadplegen
- De burger kan geldigheid van parkeerverboden raadplegen online, via app, NFC of QR-code
- De burger die ingeschreven is op de nieuwsbrief ontvangt informatie over geplande parkeerverboden in de gebieden die hij kiest
- Parkeermeters geven boodschappen over geplande parkeerverboden

Zuinige technologie

- Communicatie tussen parkeerborden en backoffice via *SIGFOXNETWORK*, wat toelaat om kleine datapakketten te versturen over een grote reikwijdte met weinig stroomverbruik.
- De batterij van een *E-INKSCHERM* verbruikt enkel op het moment dat een boodschap op een scherm verschijnt of verandert.
- *NFC* heeft geen eigen stroomvoorziening nodig.

2.6. Hoe kan dit concept een voorbeeldfunctie zijn voor andere steden?

Antwerpen is niet de enige stad die kampt met parkeerproblemen. De uitdagingen zijn dezelfde in de meeste steden: hoge parkeerdruk met de bijbehorende mobiliteitsproblemen en frustraties voor bewoners, ondernemers en bezoekers.

Na uitwerking van de software en de hardware zal Antwerpen als proeftuin fungeren waarna het systeem in principe overal ter wereld kan worden overgenomen: niet enkel in Vlaanderen maar wereldwijd.

Nutsbedrijven die in Antwerpen werken uitvoeren kunnen meteen gebruik maken van de slimme borden en kunnen aansluiten op het platform om parkeerverboden in te plannen.

2.7. Met wie werd er samengewerkt om dit concept te realiseren?

De stad werkt samen met de winnaar van editie 2014-2015 van haar jaarlijkse innovatiewedstrijd "Apps for Antwerp". Winnaar Rombit bedacht een demo-softwareapplicatie die een vlotter gebruik en beheer van (digitale) parkeerverbods borden zou toelaten. De stad wil het concept samen verder uitwerken. Rombit werkt op zijn beurt samen met het bedrijf Absintt en de universitaire onderzoeksgroep Mosaic (UA).

Team van de stad:

- Stadsontwikkeling, afdeling mobiliteit en parkeerbedrijf: nele.schiepers@stad.antwerpen.be, michael.bastiaens@stad.antwerpen.be
- Digipolis: peter.snoeckx@digipolis.be
- Dienst Strategisch Coördinator, Beleids- en Beheerscyclus: jan.bracke@stad.antwerpen.be

Bedrijven die hebben meegewerkt

- Rombit voor de soft-en hardware (Pieter Helsen, Jorik Rombouts, Toon Servaes): <http://www.rombit.be>
- Samenwerking met Absintt, een jong ontwerpbureau, voor de hardware (Mathias Schaubroeck en Orlando Thuysbaert): <http://www.absintt.be/>

Onderzoeksinstellingen

- Samenwerking met Mosaic, een onderzoeksgroep van de Universiteit Antwerpen die gespecialiseerd is in lage-energie communicatie: maarten.weyn@uantwerpen.be

2.8. Hoe beoogt het concept de samenwerking tussen verschillende stadsdiensten en overheidsniveaus te bevorderen?

- Het Slim Parkeerverbo@d zorgt voor een **duidelijke en vereenvoudigde taakverdeling** én nauwe samenwerking tussen stedelijke diensten. De administratie verleent de vergunning en de lokale politie en het parkeerbedrijf handhaven de naleving.
- **Andere stadsdiensten** kunnen gebruik maken van gegevens die uit het systeem voortkomen, bijvoorbeeld bij het plannen van evenementen of werken.
- Doordat **nutsbedrijven** gebruik kunnen maken van dezelfde borden, openen er nieuwe mogelijkheden voor het coördineren van werken en het voorzien in tijdige en volledige informatie voor de burger over nutswerken in de buurt.
- Andere gemeenten kunnen gelijkaardige systemen invoeren en op termijn kan er eventueel een **gedeeld platform** ontstaan.
- Door het delen van data of de **integratie in andere systemen**, zoals Gipod en Geopunt Vlaanderen, zou er op termijn een belangrijke nieuwe bron aan informatie ter beschikking staan op alle beleidsniveaus.