

# Slim parkeren van A tot Z in de stad Kortrijk

Wie de stad Kortrijk bezoekt, met de fiets of de wagen en deze wenst te parkeren, in functie van wonen, werken en ontspanning, zal dit in de toekomst doen op een slimme manier. In Kortrijk is dat de opdracht van Parko, het autonoom gemeentebedrijf van de Stad Kortrijk. Parko voert een **integraal slim parkeerbeleid** ingebed in een ruimere mobiliteitsvisie van de stad, die voorrang geeft aan **ruimtelijke kwaliteit** en een **autoluw openbaar domein**.



Vanuit dit concept wordt via diverse parallelle maatregelen gestuurd :

- 01** Faciliteren bovengronds veilig fiets-parkeeraanbod
- 02** Garanderen bereikbaarheid van de binnenstad via een ondergronds auto-parkeeraanbod
- 03** Bovengronds smart parkeeraanbod met een sluitende uitgebreide regulering
- 04** Aanbieden van het volledig fiets- en auto- parkeeraanbod via een mobiele website

Met dit concept voor ogen zal de stad Kortrijk en Parko de komende jaren sterk investeren in de uitrol van verschillende **'slimme' oplossingen m.b.t. fiets- en auto-parkeren** in functie van een ruimtelijke kwalitatieve en autoluwe leefomgeving.

Een deel van het concept is reeds tastbaar in de stad, maar nog verre van alles gerealiseerd. Een groot deel van alle parkeerplaatsen zijn nog niet slim op vandaag, de software is nog in volledige ontwikkeling, het sensor-parkeren voor bewoners dient nog opgestart te worden en de heraanleg van de diverse autoluwe pleinen nog in opstartfase. **Het doel is om alles gerealiseerd te hebben tegen 2018.**

## 01 Faciliteren bovengronds veilig fiets-parkeeraanbod

Binnen het beleidsplan Nieuw Kortrijk van de stad Kortrijk is 'Kortrijk fietst' één van de prioritaire beleidsdoelstellingen in functie van de leefbare stad. Naast diverse structurele maatregelen zal er ook geïnvesteerd worden in kwalitatieve fietsparkeervoorzieningen.

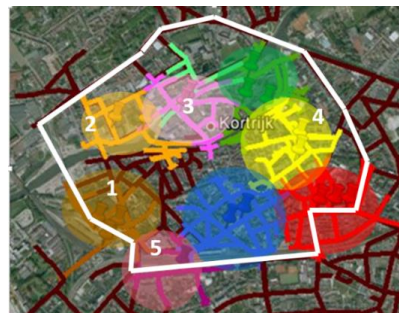
- Het bouwen van fietsparkings: P+Bike Wembley aan de stadsrand, P<sub>fiets</sub>Budabrug en P<sub>fiets</sub> Appel in het centrum. Deze accommodaties worden voorzien van zonering (publiek deel en abonnee deel), telsystemen (camera met beeldanalyse), oplaadpunten voor elektrische fietsen, lockers, toegangscontrole d.m.v. badging.
- Het plaatsen van overdekte fietsoverkappingen en stallingen (met keurmerk) op straat
- Het installeren van fietspompen en fietsherstelzuilen.

Deze en andere fietsservices zullen worden in kaart gebracht via de mobiele website van Parko.

## 02 Garanderen bereikbaarheid van de binnenstad via een ondergronds auto-parkeeraanbod

Het afbouwen van bovengronds geparkeerde wagens ten **voordele van openbaar groen en ruimte voor fietsers en voetgangers** is reeds gestart.

Geparkeerde wagens verdwijnen ondergronds. Parko ambieert, als bouwheer en exploitant, om de binnenstad volledig ondergronds te bedienen met een wandelafstand van max. 250 m : de 3 bestaande off-street parkings worden daarom aangevuld met 5 nieuwe locaties.



Deze strategie zal telkenmale gerealiseerd worden via het opzetten van een slim en duurzaam samenwerkingsverband tussen overheid en private partijen.

Parko investeert in de publieke parkeerbehoefte, de private partij in de privatieve parkeerbehoefte.

De uitrusting van de parkings is zeer ruim en wordt via de **modernste technieken (SCADA<sup>1</sup>-pakket) met afstandsbewaking** beheerd vanuit de **centrale dispatching** van Parko in het kantoorgebouw

Alle nieuwe parkings zullen **volledig cashless en ticketless** worden uitgbaat. In deze parkings zijn dan ook geen betaalautomaten terug te vinden. Dit is uniek voor ons land.

**PARKO**  
**OPENT**  
**DE STAD**

Voor kortparkeerders houdt dit in dat deze kunnen binnen- en buitenrijden door hun bankkaart (krediet- of debetkaart) als in- en uitritkaart aan de slagboom te gebruiken. Het correcte bedrag wordt van hun rekening gecrediteerd. Deze werkwijze heeft vele voordelen voor de parkeerder:

- Geen wachtrijen meer aan de betaalautomaat
- Geen cash geld meer nodig
- Ticket kan niet meer verloren gaan
- Snel en gemakkelijk

Ook voor Parko betekent de invoer van het cashless en ticketless parkeren een vermindering in personeels- en onderhoudskosten: er zijn veel minder interventies (geknelde tickets, bijvullen van tickets,...) nodig dan bij standaard parkingexploitatie.

Abonnees rijden binnen op basis van hun nummerplaat met behulp van **ANPR camera's**. Deze camera's herkennen de kentekens van onze abonnees en sturen automatisch de slagboom open voor hen.

Nog totaal nieuw is de mogelijkheid tot het **reserveren van een parkeerplaats**. Via de website van Parko of de mobiele website m.parko.be zal je vooraf je plaats kunnen reserveren. De reservatie gebeurt eveneens op basis van de nummerplaat, zodat de slagboom automatisch opent wanneer je de parking binnenrijdt. Ook hotels of restaurants kunnen op deze wijze rechtstreeks boeken voor hun klanten.

Om parkeerders vlot naar de off-street locaties te sturen, maakt Parko gebruik van een slim parkeergeleidingssysteem (PGS).

De nieuwe parkeergeleidingsborden wijzen de bestuurder niet alleen een plaats naar een parking off-street, ook de vrije shop & go plaatsen on-street worden afgebeeld. Daarnaast kondigt Parko via het PGS tariefwijzigingen of gewijzigde openingsuren aan. Om al deze informatie correct weer te geven, is het PGS **gekoppeld** aan de mobiele website van Parko. Een parkeergeleidingssysteem van deze omvang die uitsluitend gericht is op parkeergeleiding is **ongezien in de Benelux**.

### 03 Verder reguleren van het bovengronds parkeeraanbod

Parko beheert op vandaag zo'n 7000 parkeerplaatsen op straat. Uit een grootschalig parkeeronderzoek dat Parko heeft uitgevoerd, bleek dat de parkeerplaatsen op straat een te hoge bezettingsgraad (>80%) en te lage rotatie kenden.

Een pakket van slimme digitale maatregelen worden hiervoor ingevoerd :

#### 3.1. Uitbouw doelgroepenbeleid via sensor-parkeren

Om de parkeerplaatsen on-street zo efficiënt mogelijk te gebruiken voert Parko meer en meer een intens doelgroepenbeleid. Het uiteindelijke doel is immers bezoekers te verwijzen naar off-street locaties en

<sup>1</sup> Supervisory control and data acquisition



specifieke doelgroepen zoals mindervaliden, bewoners, gebruikers van autodelen, medische diensten, te faciliteren on-street. Parko stuurt de wagens naar de meest passende parkeerplaats: “ de juiste auto op de juiste plaats”.

### 3.1.1. Shop&Go:

De bestaande laad- en loszones in de binnenstad kenden veelal een oneigenlijk gebruik, en dit voornamelijk op piekmomenten. Het gebruik van deze laad- en loszones kende echter geen (politie)toezicht. Parko bouwde alle laad- en loszones in de binnenstad (150 parkeerplaatsen) om tot ‘Shop&Go’ zones.

**PARKO**  
OPENT  
DE STAD



‘Shop&Go’ zones zijn kortparkeerplaatsen: er mag maximaal 30 minuten geparkeerd worden. Het toezicht op deze regulering gebeurt met behulp van **sensoren** die in het wegdek worden ingeboord. Deze sensoren registreren de aanwezigheid van voertuigen door middel van **infrarooddetectie** en detectie via een **magnetisch veld**.



STRAAT	ZIJDE	OVER
GENTSESTRAAT	ONEVEN	0:17
HAZELAARSTRAAT	ONEVEN	0:31
HENDRIK CONSCIENCESTRAAT	ONEVEN	0:47
JAN PALFIJNSTRAAT	EVEN	1:22
LEIESTRAAT	EVEN	1:22
MEENSESTEENWEG	EVEN	0:17
PLEIN	EVEN	1:22
RIJSELESTRAAT	ONEVEN	0:01



De backoffice software van deze sensoren verzamelt alle sensor data ( vrij of bezet) en geeft deze eveneens grafisch weer op basis van de **real-time data**. Wanneer een sensor langer dan 30 minuten de status ‘bezet’ heeft, wijzigt de status automatisch naar de status ‘in overstay’. De toezichtsoftware van de parkeerwachters staat real-time in verbinding met de database van de sensoren. Op deze manier ontvangen de parkeerwachters onmiddellijk alle informatie betreffende de Shop&Go plaatsen waar wagens te lang geparkeerd zijn op hun handheld en gaan zij gericht ter plaatse.

Op vandaag heeft Parko in totaal 550 parkeerplaatsen omgebouwd tot ‘Shop&Go’ zones, waarvan 250 in de binnenstad. Alle stakeholders hebben dit dossier zeer gunstig onthaald.

De real-time bezitting van de Shop&Go plaatsen is steeds te raadplegen via de mobiele website van Parko: m.parko.be. Zo kan reeds voor vertrek beslist worden door de parkeerder waar de wagen te parkeren, en wordt het parkeer-zoekverkeer verminderd.



### 3.1.2. Bewoners-parkeren:

Omwille van het afbouwen van bovengronds geparkeerde wagens ten voordele van openbaar groen en ruimte voor fietsers en voetgangers krijgen de bewoners een dalende kans op vrije plaats. Begin 2016 beslist Parko om 250 parkeerplaatsen voor bewoners in de binnenstad voor te behouden.

Na het succesverhaal van de 'Shop&Go' zones, zullen deze plaatsen voor bewoners ook worden uitgerust met een 'slimme' sensor die de aanwezigheid van voertuigen registreert.

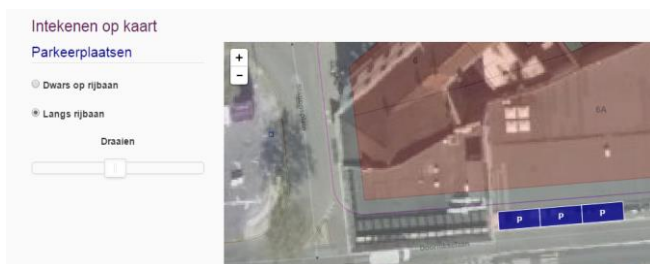


Deze sensor-toepassing heeft twee doelstellingen:

- Verhogen van het gebruikerscomfort : de real-time bezitting van de bewonersplaatsen is steeds te raadplegen via m.parko.be.
- Business-intelligence voor Parko : perfect inzicht in de bezetting van deze plaatsen waardoor evaluatie omtrent uitbreiden/inkrimpen van dit soort plaatsen op een bepaalde locatie onderbouwd kan beslist worden.

### 3.2. Verstrengd en digitaal vergunningenbeleid (inname openbaar domein)

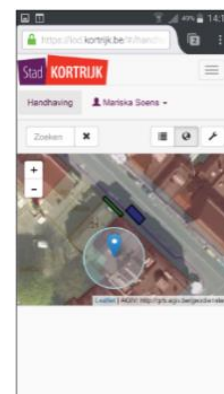
De recent ontwikkelde software voor de aanvraag en behandeling voor een vergunning Inname Openbaar Domein (IOD) in samenwerking met Stad Kortrijk is een mooi voorbeeld van **integratie tussen verschillende stadsdiensten en databases met onmiddellijke toename van het gebruikerscomfort voor de eindgebruiker** (vroeger tot 4 verschillende loketten te bezoeken). Momenteel wordt er een verbeterde versie van de software ontwikkeld om de kwaliteit van de dienstverlening nog beter te optimaliseren.



Wanneer de klant een vergunning IOD op parkeerplaatsen indient, kan de beoogde inname qua parkeerplaatsen zelf gedetailleerd digitaal ingetekend worden. Door de koppeling tussen de Parko-website, en het softwarepakket, kan ook meteen de correcte prijs aan de klant worden meegedeeld.

Wanneer het een aanvraag voor een vergunning IOD in het voetgangersgebied betreft, wordt gevraagd aan de klant om ook meteen de kentekens in te vullen van de voertuigen die het voetgangersgebied zullen inrijden. Door een **koppeling tussen beide softwarepakketten** worden deze nummerplaten automatisch geregistreerd in de 'white list' voor de ANPR-controle binnen het voetgangersgebied (zie verder punt).

Tijdens het toezicht op straat kunnen parkeerwachters eenvoudig alle informatie m.b.t. een Inname Openbaar Domein raadplegen, ook de intekening van de parkeerplaatsen. Op deze manier kunnen zij de geldigheid van de inname evalueren en indien nodig vaststellingen uitschrijven.



### 3.3. Uitbouw digitale handhaving (ANPR-controle voetgangersgebied en gas-parkeren)

Parko installeert 9 **ANPR-camera's** op diverse plaatsen in de voetgangerszone om het autogebruik op een automatische manier in de hand te houden. Leveranciers en plaatselijk verkeer kunnen de voetgangerszone vrij inrijden tussen 05.00 uur en 12.00 uur en tussen 18.30 uur en 22.00 uur. Buiten deze periode moet de automobilist in het bezit zijn van een vergunning. Automobilisten die geen vergunning hebben, riskeren een gasboete van € 55.

Alle data van de camera's wordt doorgestuurd naar de software voor parkeerbeheer van Parko. Daar gebeurt de verdere verwerking:

1. Vaststellingen buiten de venstertijden worden automatisch verworpen
2. Meerdere vaststellingen op één dag voor een nummerplaat worden automatisch verworpen
3. Vaststellingen waarvan de nummerplaat kan worden gelinkt aan een vergunning (doorgangsvergunning, regularisatie of vergunning IOD) worden automatisch verworpen
4. Dagelijks gebeurt een manuele controle van de overgebleven vaststellingen om de gecodeerde nummerplaat te bevestigen aan de hand van de door de camera gemaakte beelden.

#### 04 Mobiele website [m.parko.be](https://m.parko.be)

Het volledig fiets- en auto-parkeeraanbod wordt, via een all-in-one formule, aan de consument aangeboden via [m.parko.be](https://m.parko.be):

**Vrije plaatsen:** de vrije plaatsen kunnen mobiel worden geraadpleegd:

- Vrije plaatsen parkings off-street: real-time bezetting van alle parkings off-street.
- Vrije plaatsen Shop&Go: real-time bezetting van alle Shop&Go-zones op kaartweergave
- Vrije plaatsen bij elektrische laadpalen
- Vrije plaatsen op de parkeerplaatsen voorbehouden voor bewoners.

**Ticket off-street:** Voor P Schouwburg, P Veemarkt en P Broeltorens kan het ticket betaald worden via de mobiele website. Bij het binnenrijden van de parking wordt een parkingticket genomen aan de inrijzuil, bij het verlaten van de parking wordt de barcode gescand met de LinkID app. Deze app regelt vervolgens de verdere betaling.

**Ticket on-street:** Een ticket voor een on-street parkeerbeurt kan aangekocht worden via de mobiele website. Dit kan eenvoudig door eerst een zone te selecteren, een nummerplaat in te voeren en daarna op 'start' te duwen. De eerste parkeerbeurt is gratis, na de ingave van een emailadres. Verdere parkeertickets die aangekocht worden via de mobiele website moeten betaald worden de linkID app. Deze app zorgt ervoor dat betaalgegevens veilig kunnen gebruiken op de mobiele Parko site.

**Fietservice:** Alle door Parko aangeboden fietservices kunnen worden geraadpleegd via de mobiele website: via een kaartje van Kortrijk kan je snel terugvinden op welke locaties zich fietspompen, fietsreparatiezuilen, oplaadpunten voor fietsen en opbergkluisjes bevinden.

